



VERKOOPSVOORWAARDEN

Bestellingen kunnen doorgegeven worden ter plaatse in de winkel, telefonisch, in de online-shop of per mail: chocolade@g-bastin.com

Een bestelling per mail is pas geldig na bevestiging van de ontvangst.

Voor grote bestellingen ontvangen wij uw order graag minstens 72 uur op voorhand.

De levertijd zal afhangen van de grootte en aard van de bestelling.

Bij bestellingen buiten het assortiment worden levertermijnen in overleg afgesproken.

Bij het plaatsen van een grote of speciale bestelling (buiten het gewone assortiment) wordt een voorschot van 30% gevraagd bij de bestelling. De volledige betaling dient te gebeuren voor de aflevering van de bestelling.

Elke bestelling dient contant betaald te worden bij de afhandeling. (Cash, bankcontact, visa)

Ingeval van levering dient de bestelling volledig op voorhand betaald te worden.

De klant dient te controleren of de goederen bij levering conform zijn aan de bestelling.

Nadien kunnen wij geen klachten meer aanvaarden.

Annulatie of wijziging van de bestelling dienen ten minste 24 u op voorhand te gebeuren; naargelang de grootte en/of aard van de bestelling. Een annulatie per mail waarop u geen bevestiging van onzentwege heeft ontvangen wordt niet beschouwd als annulatie.

Goederen die onze zaak hebben verlaten worden nooit en onder geen enkele voorwaarde omgeuild of teruggenomen.

Gezien de aard van onze producten (etwaren) kan de klant nooit pakketten die online werden gekocht terugsturen en/of zich beroepen op retourrecht.

G-Bastin bvba kan niet verantwoordelijk gesteld worden indien een bestelling niet kan doorgaan wegens overmacht.

Bij betwistingen zijn enkel de rechtbanken van Antwerpen bevoegd.

Terms of Sale

Orders can be placed directly in the store, by telephone, the online-shop or by e-mail at chocolade@g-bastin.com

Only after confirmation the orders by mail will be valid.

In the event of large orders, please place your order at least 72 hours in advance.

The delivery date will depend on the size and nature of the order.

Orders outside our normal assortment will be delivered in consultation by both parties

When placing a large or special order (that is not part of our usual selection), we require a preliminary deposit of 30% at the time of ordering. Full payment must be made before delivery of the order.

Each order must be paid for in cash when collected. If delivered, the complete order must be fully paid for in advance. (Cash, bankcontact, visa)

On delivery, customers must check that the goods are exactly as ordered. We will not accept any complaints once the goods have been accepted.

Cancellations or changes to the order must be made at least 24 hours in advance, depending on the size and/or nature of the order. If you cancel by e-mail, but do not receive a confirmation of the cancellation from us, then you must consider the order as not being cancelled.

Goods which have left our store can never, under any circumstances, be exchanged or returned.

Since the nature of our products (food) has an on-line client under no circumstance the right to return the goods.

G-Bastin bvba cannot be held responsible for any orders that have not been fulfilled due to force majeure.

In case of controversy only the court in Antwerp is able.